

خطة عمل وحدة الجودة للعام الدراسي 2022 / 2023

أولاً: أليات عمل وحدة الجودة

تعتمد الوحدة آلية التقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد المؤسسي (الإصدار الثالث - يوليو 2015) وذلك من خلال أليات قائمة على (التخطيط - التنفيذ - المتابعة - التقييم) وفق رباعية ديمنج كالتالي:

م	الأليات	الإجراءات
1	التخطيط	إعداد خطة العمل السنوية لأنشطة الوحدة
2	التنفيذ	تحديد واضح لتوقيتات التنفيذ
3	المتابعة	تقارير للمتابعة وزيارات دعم فني من مركز ضمان الجودة
4	التقييم	خطط للتحسين بناءً على التغذية الراجعة وتوثيق لكافة أنشطة الوحدة وقراراتها

ثانياً: أهداف خطة الوحدة والأطراف المشاركة في تحقيقها

الأطراف المشاركة	أهداف الخطة
الإدارة العليا - الأقسام العلمية والإدارية	تحديث وتوثيق الممارسات وفق مؤشرات كل معيار من معايير الاعتماد
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	متابعة تطوير النظم التكنولوجية والإجراءات الأكاديمية والإدارية بالمعهد
الطلاب والخريجون	متابعة مستويات الرضا لمختلف الأطراف الداخلية والخارجية ذات الصلة
جهات التوظيف وسوق العمل	إستمرارية نشر ثقافة الجودة على مستوى البيئة الداخلية والخارجية
مركز ضمان الجودة	التأهيل وتجهيز كافة متطلبات التقدم لتجديد الاعتماد المؤسسي

ثالثاً: محاور العمل بالخطة

المحاور	المستهدف
متابعة تنفيذ الخطط وتحديثها	الخطة الإستراتيجية / الخطة البحثية / خطة خدمة المجتمع
متابعة الأداء ومستوى الرضا لكافة الموارد البشرية بالمعهد	القيادات الأكاديمية والإدارية / أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم / الجهاز الإداري / الطلاب والخريجون
المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية	مراجعة داخلية للبرامج والمقررات / مراجعين خارجيون لتوصيف البرامج والمقررات باللائحة الأولى والثانية
متابعة تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وخطط التطوير	مراجعة تقارير البرامج والمقررات 2021 / 2022 / وخطة التحسين والتطوير لمختلف البرامج لعام 2022 / 2023
متابعة برامج تنمية قدرات مختلف الموارد البشرية بالمعهد	تقارير التنفيذ لخطط التدريب (للقیادات وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - الطلاب والخريجون)
إعداد التقارير السنوية للوحدة والمعهد	التقرير السنوي لأنشطة وحدة الجودة / التقرير السنوي لتقييم أداء المعهد (2021 / 2022)
الدعم الفني وإعداد الدراسة الذاتية للمعهد للتقدم لتجديد الاعتماد	إعداد الدراسة الذاتية وتجهيز كافة المرفقات الداعمة لكل معيار والتقدم للهيئة لتجديد الاعتماد

خطة عمل وحدة الجودة للعام الدراسي 2022 / 2023

رابعاً: الخطة التنفيذية (من أكتوبر 2022 حتى سبتمبر 2023)

المحاور	الأنشطة التنفيذية	أكتوبر-22	نوفمبر-22	ديسمبر-22	يناير-23	فبراير-23	مارس-23	أبريل-23	مايو-23	يونيو-23	يوليو-23	أغسطس-23	سبتمبر-23	مؤشرات المتابعة	
متابعة التنفيذ للخطط وتحديثها	متابعة التنفيذ للخطة الإستراتيجية الثالثة (2018-2022)	√												تقرير بنسبة الإنجاز	
	إعداد الخطة الإستراتيجية الرابعة (2023 - 2027)	√	√	√					√					خطة جديدة معتمدة	
	متابعة التنفيذ لخطة البحث العلمي (2018-2022)	√												تقرير بنسبة الإنجاز	
	تحديث قواعد البيانات وإعداد الخطة البحثية (2023-2027)	√	√	√						√				خطة جديدة معتمدة	
	متابعة أنشطة خدمة المجتمع والبيئة (2018-2022)	√												تقرير بنسبة الإنجاز	
	تحديث قواعد البيانات وإعداد خطة خدمة المجتمع (2023-2027)	√	√	√						√				خطة جديدة معتمدة	
متابعة الأداء ومستوى الرضا لكافة الموارد البشرية بالمعهد	تقارير تقييم الأداء للقيادات/ هيئة التدريس ومعاونيهم/ الإداريين	√											√	دراسة نتائج التقييم السنوي	
	قياس مستوى الرضا للأطراف الداخلية		√										√	الإجراءات المتخذة في ضوء النتائج	
	قياس مستوى الرضا للأطراف الخارجية (الخريجين وجهات التوظيف)	√						√						الإجراءات المتخذة في ضوء النتائج	
	تقويم الطلاب للمقررات لكل فصل دراسي	√						√						الإجراءات المتخذة في ضوء النتائج	
	دراسة النتائج وتحديد الإجراءات المتخذة في ضوء النتائج	√						√					√	وثيقة معتمدة بالإجراءات المتخذة	
	متابعة التنفيذ لبرامج تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين	√						√						√	نسبة التنفيذ مقارنة بالمستهدف
	متابعة البرامج التدريبية لتنمية قدرات الطلاب بمختلف البرامج	√	√					√	√					√	عدد المستفيدين
	متابعة متطلبات سوق العمل من البرامج التدريبية المهنية لمختلف البرامج التعليمية							√	√					√	إستقراء لسوق العمل
	المراجعة الداخلية لتوصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للأنحة الأولى	√	√												تقارير المراجعة
	توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للأنحة الجديدة	√	√												توصيف محدث ومعتمد
المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية	دعوة المراجعين الخريجين لمراجعة توصيف اللانحة الأولى والثانية	√	√											تقارير المراجعة	
	تحديث التوصيف في ضوء تقارير المراجعة الداخلية والخارجية											√	√	توصيف محدث ومعتمد	
	إعداد تقارير المقررات الدراسية عن العام الدراسي 2021 / 2022	√											√	تقارير مستوفاه لنماذج الهيئة	
	إعداد تقارير البرامج التعليمية عن العام الدراسي 2021 / 2022		√											خطة التطوير بالبرامج	
	مراجعة التنفيذ لخطط التحسين والتطوير للمقررات والبرامج آخر 3 سنوات	√												نتائج المتابعة لأنشطة التحسين	
متابعة تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وخطط التطوير	الدعم الفني من مركز ضمان الجودة لمراجعة خطط التحسين للبرامج	√											√	تقارير المركز	

أعمال الإمتحانات والكترونول نهائية الفصل الدراسي الثاني

أعمال الإمتحانات والكترونول نهائية الفصل الدراسي الأول

يعتمد،
أ.د. عميد المعهد



وحدة إدارة الجودة
بالمعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات
Quality Management Unit

مدير وحدة الجودة
د. د. د.

خطة عمل وحدة الجودة للعام الدراسي 2023 / 2022

المحاور	الأنشطة التنفيذية	أكتوبر-22	نوفمبر-22	ديسمبر-22	يناير-23	فبراير-23	مارس-23	أبريل-23	مايو-23	يونيو-23	يوليو-23	أغسطس-23	سبتمبر-23	مؤشرات المتابعة
إعداد التقارير السنوية للوحدة والمعهد	متابعة اللجان النوعية بالوحدة في تنفيذ مهامها	√	√	√			√	√						تقارير اللجان
	تقرير الوحدة السنوي عن أنشطة العام المنتهى.													تقرير بنسبة الإنجاز
	إعداد التقرير السنوي للمعهد عن العام المنتهى.	√	√											تقرير معتمد
	مناقشة نتائج التقرير السنوي بالمجالس المختلفة.	√	√											نتائج المناقشة والتوصيات
	دراسة لتطوير نظم تقييم الأداء في ضوء نتائج التقارير								√	√				وثيقة معتمدة بادوات التقييم
الدعم الفني وإعداد الدراسة الذاتية للمعهد للتقدم لتجديد الاعتماد	متابعة إستيفاء متطلبات وتجهيزات التقدم لتجديد الاعتماد	√	√	√			√	√						تشكيل لجان عمل
	ورش عمل ودعم فني من المركز للوحدة في التجهيزات للتقدم لتجديد الاعتماد	√	√	√			√	√						مستوى الإنجاز وتوصيات المركز
	إعداد الدراسة الذاتية عن العام 2021 / 2022 وتوثيق المرفقات	√	√	√			√	√						دراسة موثقة ومعتمدة
	سداد رسوم التقدم للإعتماد.													وثيقة السداد والتسجيل على الموقع
	تجهيز ملفات المرفقات لكافة المعايير وسحبها سكانر للرفع على موقع الهيئة													مرفقات كاملة وفقاً للممارسات
	التواصل مع الهيئة لتحديد المستندات، ورئيس الفريق في حال تشكيل اللجنة							√	√					تشكيل اللجنة
	التجهيزات للزيارة الميدانية لفريق المراجعة الخارجية من الهيئة									√	√			تقرير الزيارة